



מנהלת השירות
האזרחי-לאומי

مديرية الخدمة المدنية-الوطنية
Administration for National-Civic Service



השירות האזרחי

במסגרת "חוק טל"

חוברת מידע למתנדבים



**מנהלת השירות
האזרחי-לאומי**

مديرية الخدمة المدنية-الوطنية
Administration for National-Civic Service

מה בחוברת?

- 4 • דבר מנכ"ל המנהלת
- 5 • מהו "חוק-טל"?
- 6 • מי זכאי להתנדב לשירות האזרחי
ומהם מסלולי ומטרות ההתנדבות?
- 7 • הגוף המתפעל
- 8 • דמי כלכלה
- 9 • הטבות למתנדבים
- 11 • סיוע בלימודים ובהשכלה תעסוקתית

דבר מנכ"ל המנהלת

שלום רב,



בשירות האזרחי-לאומי משרתים יהודים, ערבים, דרוזים, צ'רקסים ובדואים; דתיים, חילוניים וחרדים המממשים באופן מופתי את חובתם המוסרית.

כל אחד מהמתנדבים הוא שונה, אך כולם דומים ברצונם לתרום מזמנם ולהתנדב, לשיפור פני החברה שלנו.

נפלה בידי הזכות לעמוד בראש מנהלת השירות האזרחי-לאומי. בפני המנהלת עומדות משימות מורכבות ומגוונות ואתגרים חשובים.

אני מאמין שבעזרת שיתוף פעולה ושילוב ידיים של כלל הגופים הפועלים בתחום השירות, נצליח להגיע להישגים, להרחיב את מספר המתנדבים בשירות האזרחי-לאומי, לשפר את איכות השירות הניתן לתושבי המדינה, ולהעלות את ערך השירות בחברה הישראלית.

שאיפתי היא להרחיב את מעגל המתנדבים והמתנדבות כדי להביא לצמצום הפערים והשסע בחברה הישראלית ולאפשר להם נקודת זינוק שווה לקראת השתלבות בתעסוקה עתידית.

אני מאמין כי מתנדבי השירות האזרחי-לאומי מוכיחים כי ניתן אכן לפעול בכיוון זה, למנוע את הקיטוב החברתי, לקיים שיתוף פעולה אמיתי בין כל מגזרי החברה הישראלית ולייצר תקווה לעתיד טוב יותר לכולנו כאזרחי מדינת ישראל.

בברכה,

שר-שלום ג'רבי

מנכ"ל מנהלת השירות האזרחי-לאומי

מהו "חוק טל"?

בעקבות החלטת בית המשפט העליון, מינתה הממשלה בשנת 1999 את **"הוועדה לגיבוש ההסדר הראוי בנושא גיוס בחורי ישיבות לצה"ל"**, בראשות השופט העליון בדימוס צבי טל (להלן: **ועדת טל**). בעקבות מסקנות הוועדה, הממשלה והכנסת קיבלו בשנת 2002 את **חוק "דחיית שירות לתלמידי ישיבות שתורתם אומנותם, התש"סב - 2002", המכונה "חוק טל"**. החוק נכנס לתוקף בפברואר 2003, ובחודש אוגוסט 2007 מליאת הכנסת האריכה את תוקפו של החוק בחמש שנים נוספות.

"חוק טל" קבע כי בהתקיים תנאים מסוימים, שר הביטחון רשאי להעניק **צו דחיית שירות**, למשך שנה, לתלמידי ישיבות (סעיפים 2 ו-3 לחוק). החידוש העיקרי בחוק, לעומת המצב שקדם לו, הוא קיומה של **"שנת הכרעה"** (סעיף 5 לחוק). תלמיד ישיבה שהגיע לגיל 22, וגיוסו נדחה כבר במשך 4 שנים, רשאי **לדחות את הגיוס בשנה נוספת**, בה הוא יכול לצאת מהישיבה, לעבוד או ללמוד מקצוע, ללא שיוגוס, במשך שנה. במהלך שנה זו הוא יחליט על המשך דרכו - לחזור ללימודים בישיבה, או לעשות שירות צבאי או אזרחי. עם זאת, חשוב לציין כי ניתן להתחיל את ההתנדבות בשירות האזרחי גם ללא יציאה לשנת ההכרעה.

מנהלת השירות האזרחי במשרד המדע והטכנולוגיה, היא האחראית על השירות האזרחי במסגרת "חוק-טל".

מי זכאי להתנדב לשירות אזרחי?

אברך שמלאו לו 22 שנים, והיה בהסדר דחיית שירות ארבע שנים לפחות, יכול לצאת לשירות האזרחי, במידה וצה"ל אישר את יציאתו, על-פי הקריטריונים שצה"ל קובע מעת לעת.

מהם שני מסלולי ההתנדבות?

האברך המגיע לשירות האזרחי, יכול לבחור באחד מבין שני מסלולים אפשריים:

1. מסלול התנדבות מלא הנמשך על פני שנה אחת (ארבעים שעות שבועיות); או
2. מסלול התנדבות מפוצל הנמשך על פני שנתיים (עשרים שעות שבועיות).

היכן ניתן להתנדב?

ע"פ תקנות החוק, ניתן לבצע את ההתנדבות במסגרות בריאות, רווחה, קליטת עלייה, שמירת הסביבה, בטחון פנים ושירותי הצלה שונים. לא ניתן לבצע את ההתנדבות בתחום שעוסק באופן בלעדי בחינוך והוראה. השירות עצמו יעשה במקומות ובגופים מפעילים שניתן להבטיח בהם אורח חרדי תקין.

כל גוף הנחשב כגוף ציבורי, או מוסד ציבורי הנותן שירות באחד מהתחומים הכתובים לעיל, ועומד בתנאי החוק והתקנות, והוא מחזיק אישור תקף בדבר ניהול תקין, רשאי לפנות למנהלת השירות האזרחי-לאומי ולבקש לקלוט לשרותו מתנדבים.

הגוף המתפעל

מנהלת השירות האזרחי-לאומי שכרה את שירותיו של גוף המתפעל את המתנדבים, ועוסק בדיווח ובקרה עליהם.

רכזי הגוף המתפעל דואגים לצרכיו השונים של המתנדב: שיבוץ והשמה כראוי בגופים המפעילים, תשלומי נסיעות, ביטוחים ועוד.

הגוף המתפעל הינו "ערבים" מיסודה של עמותת "מגדל אור", בנשיאות הרב יצחק דוד גרוסמן.

ניתן לפנות למשרדי "ערבים" לקבלת מידע נוסף באמצעים הבאים:

בטלפון: 073-2227030, שלוחה 127

בפקס: 073-2227031

בדוא"ל: yosib@migdal-ohr.com

קבלת קהל:

בימים שני ורביעי, בין השעות 10-15 במשרדי ארגון "ערבים" ברח' בית הדפוס 11, לובי 2, קומה 2, ירושלים.

דמי כלכלה

מתנדב בשירות האזרחי זכאי לקבל דמי כלכלה חודשיים,
על פי הטבלה הבאה:

נשוי 2+ או יותר	נשוי 1+	נשוי ללא ילדים	רווק	
2406.2 ש"ח	2176.87 ש"ח	1718.59 ש"ח	630.14 ש"ח	מסלול של שנה אחת (40 שעות שבועיות)
1203.01 ש"ח	1088.44 ש"ח	859.3 ש"ח	315.07 ש"ח	מסלול של שנתיים (20 שעות שבועיות)

הנתונים נכונים לתאריך 1.1.2011, ומתעדכנים מדי שנה.

הטבות למסיימי השירות אזרחי

1. הטבות המוענקות למתנדבים באמצעות "הקן והיחידה להכוונת חיילים משוחררים" לאחר תום תקופת השירות:

הזכאים להטבות:

מתנדב שירות אזרחי אשר השלים את שירותו, זכאי להטבות הקבוצות ב"חוק לקליטת חיילים משוחררים".

ההטבות כוללות: (מעודכן לינואר 2011):

א. מענק שחרור:

יועבר ישירות לחשבון המתנדב בבנק, תוך 60 יום ממועד סיום השירות והעברת הדיווח על סיום השירות למנהלת השירות האזרחי-לאומי.

סכום המענק: 2088 ₪.

ב. פיקדון אישי:

סכום הפיקדון: 6267 ₪.

לרשות המתנדב עומדות 7 שנים מסיום השירות למימוש הפיקדון האישי בתחומי מדינת ישראל בלבד. כספי הפיקדון ניתנים למימוש באמצעות פנייה לאחד מסניפי הבנקים "פועלים" ו"לאומי".

תקופת מימוש הפיקדון האישי נחלקת לשתיים:

א. במהלך 5 השנים הראשונות מיום סיום השירות, ניתן לממש את הפיקדון לאחת או יותר מהמטרות הבאות בלבד: לימודים, הכשרה מקצועית, רכישת דירה, הקמת עסק או הצטרפות לעסק קיים, ונישואין.

ב. לאחר 5 שנים מתום השירות, עומדות לרשות המתנדב שנתיים נוספות בלבד, בהן ניתן למשוך את כספי הפיקדון האישי ללא התניה, באמצעות פניה אישית לאחד מסניפי

הבנקים "פועלים" ו"לאומי".

ג. הקרן לסייע נוסף:

הקרן נועדה לסייע במהלך חמש השנים מיום סיום השירות, למי שבחר באחד מהמסלולים הבאים:

1. מכינה קדם-אקדמית - א. מימון מלא/חלקי של שכר הלימוד; ב. מתן דמי קיום חודשיים במהלך הלימודים.

* סיוע כספי זה מותנה בעמידה בקריטריונים סוציו-אקונומיים ואחרים, שנקבעו ע"י הנהלת הקרן לקליטת חיילים משוחררים.

2. מסלול הנדסאים/טכנאים: מתן סיוע כספי בגובה 90% משכר הלימוד השנתי במכינת קדם-הנדסאים, או הנדסאים/טכנאים שנה א', במכללה בפיקוח המכון הממשלתי להכשרה טכנולוגית (מה"ט).

ד. שירותי ייעוץ והכוונה בלשכות המחוזיות להכוונת חיילים משוחררים ובמרכזים העירוניים.

הנושאים בהם ניתנים הייעוץ וההכוונה הם: השלמת השכלה, לימודים אקדמיים, הכשרה מקצועית, תעסוקה, זכויות והטבות במשרדי ממשלה שונים.

לבירורים מלאים בנוגע להטבות "הקרן והיחידה להכוונת חיילים משוחררים" ניתן לבקר באתר הקרן בכתובת:

www.hachvana.mod.gov.il

ניתן גם לפנות ללשכות ההכוונה במספרים הבאים:
ירושלים: טל' 02-6251735/6, ת"א והמרכז: טל' 03-7380909
חיפה: טל' 04-8301104/6, באר-שבע: טל' 08-6204325/6

2. הטבות נוספות:

1. מס הכנסה: המתנדב זכאי לנקודת זיכוי אחת במס הכנסה המאפשרת לו תקרה חודשית פטורה ממס בס"כ 6,122 ש"ח ותקרה שנתית פטורה ממס בסך של 73,464 ש"ח, למשך 3 שנים מתום השירות.

2. ארנונה: פטור מלא מתשלום ארנונה למתנדבים במשך שנה אחת (40 שעות שבועיות), או 50% הנחה בארנונה למתנדבים במשך שנתיים (20 שעות שבועיות).

שים לב: הפטור/הנחה ניתנים רק במקרה שהדירה רשומה על שם המתנדב, ובכפוף לתנאים נוספים (כגון גודל הדירה).

3. הטבה במשכנתאות: מתנדבי השירות האזרחי זכאים לקבל הטבה במסגרת הסיוע של משרד הבינוי והשיכון לחסרי דירה. את ההטבה ניתן לקבל בבנקים למשכנתאות, עם הצגת האישור הרלוונטי ממנהלת השירות האזרחי-לאומי.

4. עזרה בלימודים אקדמיים או בלימודי מקצוע ע"י קרן קמ"ח:

קרן קמ"ח שמה לעצמה מטרה לאפשר לגברים חרדים בעלי משפחות, חסרי רקע תעסוקתי או ידע מותאם לעולם תעסוקתי מתקדם, לפרנס את משפחתם בכבוד באמצעות רכישת מקצוע והשתלבות או קידום בעבודה מכניסה, תוך ניצול כשרונותיהם.

קרן קמ"ח החלה את פעילותה בשנת 2007. רבים מן המבקשים לצאת לשוק העבודה מוצאים את דרכם, באמצעות הכלים המקצועיים של קרן קמ"ח.

הכלים שקמ"ח מספקת להגשמת מטרותיה הם:

- מבחני התאמה לניתוח יכולותיו וכישוריו של המועמד.
- הכוונה ויעוץ מקצועיים לבחירת תחום עיסוק, מסלול לימודים והכשרה מתאימים לכל מועמד.

- מידע אינפורמטיבי, בלתי תלוי ועדכני על מירב מסלולי הלימוד הקיימים בארץ, על סביבת העבודה ועל דרישות המקצוע.
- פסיכולוג תעסוקתי מלווה ומייצץ למועמדים הזקוקים לכך.
- סיוע במימון שכר הלימוד עד לגובה מקסימאלי של 85% מעלות שכ"ל.
- ליווי ומעקב בתקופת הלימודים.
- סיוע בעת חיפוש עבודה.

קריטריונים (עיקריים) לקבלת מלגה:

- הקרן מממנת גברים מכל העדות והקהילות ובלבד שישתייכו למגזר החרדי.
- נשואים בגילאים 25-40.
- נשואים בני פחות מ-25 יוכלו להגיש בקשה רק אם הם נשואים שנתיים ומציגים מכתב מרב המאשר להם לצאת ללימודים.
- רמת ההכנסה לנפש נמוכה מ-2000 ₪.

דרכי התקשרות – קרן קמ"ח

טלפון: 02-5378889 | פקס: 02-5375946

5. תעסוקה: מרכזי פיתוח תעסוקת חרדים (מפת"ח):

מפת"ח שם לו למטרה לעזור לחרדים בהשמה ובהכוונה תעסוקתית, תוך יצירת חיבור בין מחפשי עבודה חרדיים למעסיקים על פי כללים של מיון והתאמה איכותיים, בכל אזורי הריכוז החרדים: ירושלים, בית"ר עלית, אשדוד, צפת, חיפה, בני ברק, אלעד.

לפרטים נוספים:

02-5715488 | 08-8663424 | 03-7707300

או באתר האינטרנט: www.keytowork.cet.ac.il



**מנהלת השירות
האזרחי-לאומי**

مديرية الخدمة المدنية-الوطنية
Administration for National-Civic Service



איך יוצרים קשר עם מנהלת השירות האזרחי-לאומי?

בטלפון: 02-6547058 או בפקס: 02-6547067.

ניתן גם לכתוב דואר אלקטרוני לממונה קשרי החוץ
ופניות הציבור של המנהלת, בכתובת:
sherutleumi@ncs.gov.il

כתיבה ועריכה:

ליאור שוחט, מרכז קשרי חוץ ופניות הציבור,
מנהלת השירות האזרחי-לאומי.



**מנהלת השירות
האזרחי-לאומי**

مديرية الخدمة المدنية-الوطنية
Administration for National-Civic Service